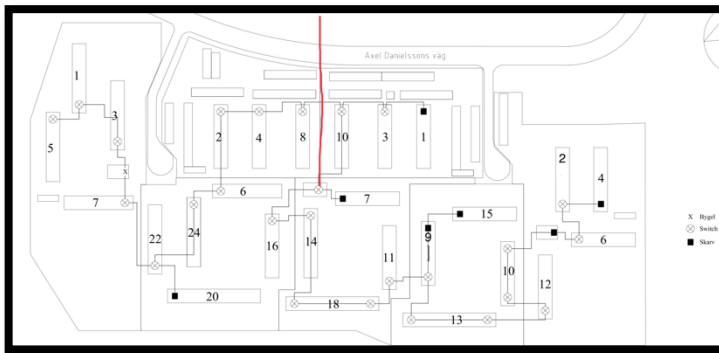


2020-12-01

Information gällande internet på området.

För att ni alla skall få en inblick hur internet är draget och hur olika faktorer påverkar hur internet fungerar.

Vårt nät vi använder oss av till internet är det som Tele2 installerade 2008. Det ligger en inkommande fiberkabel som kommer från våra grannfastigheter borta på Serenadgatan. I vårt område ligger det en fiberkabel som ett snöre mellan husen. På vissa ställen delar sig snöret på några hus. Ni ser på bilden hur nätet är draget och alla hus har en "Switch" som gör om fiberkabeln till vanlig nätverkskabel som går in i respektive lägenhet.



När föreningen bytte fastighetselen så installerades det jordfelsbrytare i alla husen för att vi skall ha hög elsäkerhet. Detta har gjort att när vi får ett elfel i husen så slår det ut jordfelsbrytaren i huset och "Switchen" slås ut. Om ett hus slås ut på den linjen så slutar all internet att fungera efter detta hus. Nu har ni en förklaring på hur nätet ser ut.

Vad händer då i föreningen, varför slutar internet att fungera? I 9 fall av 10 beror det inte på internetleverantören. För oavsett vem vi har så kommer alla ha samma förutsättningar som ovan.

De problem som vi har är att våra fläktar på taken går sönder och motorena utlöser jordfelsbrytaren. Vi har problem i en del garage där vi får elfel för att där finns stickuttag i vissa garage som boende kopplar in sig på eller elport till garaget som ger elfel och då går jordfelsbrytaren. I några garage är kablarna gamla och vi måste byta dem, dock har detta inte slagit ut jordfelsbrytaren på senare tid.

Boende håller på att renovera sina lägenheter och använder kraftiga maskiner som gör att en säkring i fastigheten går, då går jordfelsbrytaren. Så alla dessa orsaker kan vara en trolig orsak till att internet har försvunnit på vägen.

Information att lämna till Bahnhof vid felanmälan. Nedan ser ni namnet på den switch ni har i ert hus. De kan då lättare felsöka just ert hus.

### Sopragatan

- 1-CPE 25
- 2-CPE 18
- 3-CPE 24
- 4-CPE 17
- 5-CPE 26
- 6-CPE 19
- 7-CPE 23
- 8-CPE 16
- 10-CPE 13
- 12-CPE 0
- 14-CPE 2
- 16-CPE 1
- 18-CPE 3
- 20-CPE 21
- 22-CPE 22
- 24-CPE 20

### Tenorgatan

- 1-CPE 15
- 2-CPE 11
- 3-CPE 14
- 4-CPE 12
- 6-CPE 10
- 7-CPE 0
- 9-CPE 5
- 10-CPE 9
- 11-CPE 4
- 12-CPE 8
- 13-CPE 7
- 15-CPE 6

## **Vad kan ni som boende göra då?**

Är det kväll och husets lampor som sitter vid varje ingång på våra entrédörrar är släckta, då har jordfelsbrytaren troligen löst ut på det huset. På dagtid kan man se om tidningshållarnas namn inte lyser eller skärmen på huset om den är släckt. Man får helt enkelt gå ut och titta på de hus som ligger före dig i slingan. Då kan ni felanmäla till Riksbyggen att fastighetens el är utslagen på det hus där det är släckt. När detta är åtgärdat kommer troligen internet tillbaka efter ca 5 min.

Men sen kan det ju vara fel med på "Switchen" i huset och då måste man ringa Bahnhof och felanmäla. Ni ser till höger på första sidan er adress, där är information till Bahnhof som ni kan lämna för att underlätta felsökningen på er adress.

Då hela föreningens digitaltavlor, taggar och bokningssystem styrs med internet är det viktigt att man felanmäler så snart man kan och många frågar sina grannar på Facebook det kan hjälpa er men skriv då vilken adress som ni inte har internet på. Gör det enkelt för er skapa en tråd om att internet är nere. Börja med internet är nere och datum samt hus. Om alla som har problem sen skriver som svar nere på tex TENORGATAN 8, har redan två på samma adress skrivit behöver inte 7 till skriva för då vet man redan att det huset har inget internet. Skriv sen inte massa annat i den tråden om hur kasst allt är eller hur det borde vara si eller så. Ha en ren tråd för då är det lättare för er att komma fram till var i slingan det är fel och på detta vis kan ni hjälpas åt att se om där är el på det hus där internet troligen stannat. Det hjälper även Bahnhof att veta att där är internet fram till hus.... Sen tar det slut. Då spar ni tid för dem att felsöka och förhoppningsvis hitta felet snabbare. Detta är bara när internet är nere. Har ni hastighetsproblem läser ni vidare här nedan om utrustning.

## **Utrustning**

De routrar som delades ut från Bahnhof när vi startade 2018 är standard router och de ger internet och fungerar till vanliga användare. Man skall dock tänka på att utvecklingen går framåt och man kan behöva köpa ny router med tiden. Skall man bara surfa kan man ha vilken router man vill. Men om man skall använda tv via bredbandet eller vanlig fast telefoni måste man ha en router från Bahnhof. De routrar vi delade ut är era egna routrar nu. Inget krav på att lämna kvar den i lägenheten när ni flyttar eller om det blir problem med dem så köper ni själva egna nya efter ert behov.

Man bör köpa utrustning efter sitt behov. De som spelar eller ser högupplöst film bör köpa bättre utrustning för att det skall fungera med snabbare hastigheter. Vi har idag 1000/1000 i hastighet men det är sällan man kan komma upp i dessa hastigheter av olika anledning. Många gånger är det för man har sämre utrustning. Men de flesta kommer aldrig märka skillnad på om de har 200 eller 700 i hastighet. Men upplever man att man har för dålig hastighet så måste man

felanmäla detta till Bahnhof.

Men viktigt att då tänka på att man kopplar datorn med ny internet kabel "välj en av de senaste modellerna som finns på marknaden", man kopplar då in sig direkt till uttaget utan routern. Testa er hastighet och är det fortfarande dåligt felanmäler ni.

På hemsidan ligger det ett dokument vi fått från Bahnhof gällande hastigheter mm. Läs denna text.

Några säger att det kopplar ner och kommer igen. Bäst är att föra en dagbok när detta händer, tid och dag. Är det flera gånger som det återkommer kan Bahnhof gå in och kanske hitta felet genom deras loggar för att se vad orsaken kan vara.

Vi hoppas med denna text att ni följer den, på detta vis kan vi få rätt på de fel som vissa har i området.

/ Styrelsen Malmöhus 25